

プライバシーポリシー

4D-Stretch 株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報保護について、次のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律に準拠します。

1. 取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次の個人情報または個人情報関連を取得します。

① 本人確認に関する情報

氏名、生年月日、住所、電話番号、緊急連絡先、メールアドレス、SNS アカウント情報、個人番号カード・免許証など公的証明書に関する情報

② お取引・決済に関する情報

お取引内容及び履歴に関する情報、金融機関口座に関する情報、クレジットカード番号

③ Cookie 情報等

クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報等）。

④ お客様とのやり取り

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡に関する情報

⑤ ForceDecks を用いた動作分析・筋力評価・パフォーマンス計測・身体機能測定（身長・体重）の各種アセスメントに関連した情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的（以下「本利用目的」といいます）の範囲内において、取得及び利用いたします。

① サービスの提供・運営・管理のため

② 本人確認、認証、アカウント管理のため

③ お問い合わせやご相談に対する対応のため

④ 商品・サービス等のご案内、代金の請求、広告の送付のため

⑤ マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため

⑥ キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため

⑦ 商品等及びサービスの改善、新たな商品等サービスの企画、研究及び開発のため

⑧ 法令遵守や不正行為防止のため

⑨ イベントの企画・運営のため

- ⑩ 製品開発・研究のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ③ 公衆衛生の向上や児童の健全な育成推進のために特に必要であり、承認済み同意を得ることが困難な場合
- ④ 国の機関や地方公共団体等が法令の定める事務を遂行するために協力する場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4. 個人情報の管理（安全管理措置）

当社は、個人情報を保護するための組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じております。アクセス権限の制限、従業員教育、記録の保存や破棄の管理、システムのセキュリティ対策等を実施し、個人情報の漏えい・滅失・毀損防止に努めます。

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対し、合理的な安全対策を講じます。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先に対し適切な監督を行います。

5. クッキー（Cookie）等の利用について

当社は、お客様体験向上のためクッキーや類似技術を利用することがあります。クッキーは、お客様のブラウザを識別するための情報であり、個人を特定するものではありません。お客様は、ブラウザ設定によりクッキーの受け入れを拒否することが可能ですが、その場合本サービスの一部がご利用いただけない場合があります。

6. Google Tag Manager 等の利用について

当社は、お客様体験向上およびアクセス状況の分析のために、Google が提供する「Google タグマネージャー（Google Tag Manager）」を利用します。

Google タグマネージャー自体は個人を特定できる情報を収集することはありませんが、Google タグマネージャーを通じて設置された各種タグ（Google Analytics など）によって、アクセス解

析等のための情報が収集される場合があります。

7 個人情報の開示・訂正・削除等

お客様は、自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去等について、「9. お問い合わせ窓口」への連絡により請求ができます。当社は、請求が本人によるものであることを確認したうえで、適切に対応します。ただし、法令等により対応できない場合があります。

8. その他

本サービスには、第三者が運営する外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。当社は、外部サイトにおける個人情報の取扱いについて責任を負いません。

9. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他の事情により変更されることがあります。変更後は速やかに本サービス上に掲載し、掲載日より効力を生じます。重要な変更の場合は、適切な方法でお客様へ通知します。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情、開示請求等につきましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

- お問い合わせ窓口①：info@4d-stretch.com
- お問い合わせ窓口②：[公式 LINE](#)



11. 改定履歴

本ポリシーの改定履歴、改定日等を本サービス上で公表します。
本ポリシーは、2025年9月1日より適用されます。